



Formation

« Améliorer sa capacité à communiquer et à convaincre »

Objectifs pédagogiques :

- ▶ Connaître et comprendre son comportement en situation professionnelle ;
- ▶ S'affirmer sereinement dans le cadre professionnel ;
- ▶ Améliorer la qualité de ses relations humaines dans l'entreprise ;
- ▶ Adapter son mode de communication en fonction du contexte et des interlocuteurs ;
- ▶ Gérer les situations délicates.

Contenu :

L'approche de l'individu

- Les déterminants individuels
- Les déterminants de l'activité
- Les facteurs liés à l'environnement
- Les facteurs liés au contexte

L'approche du collectif

- La typologie du groupe
- La dynamique de groupe
- Les enjeux de la diversité
- L'organisation du travail collectif

Les interactions professionnelles

- Les formes d'interactions professionnelles
- Les bases d'une synergie
- Les leviers de la réussite

Méthode mobilisée :

- Une alternance d'apports théoriques et d'études de cas pratiques, impliquant le formé dans une approche réflexive.
- Une analyse de cas concrets issus de retours d'expérience du formé sur ses pratiques professionnelles, s'appuyant notamment sur une démarche introspective.

Moyens pédagogiques : Vidéo projection, Cours étayé, Support pour les formés (papier et numérique), Etude de cas pratiques

Modalités d'évaluation : Questionnaire en début de formation, Mises en situation et QCM en cours de formation, QCM en fin de formation, Grilles d'autoévaluation (en cours et en fin de formation)

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de pré requis

Durée : minimum 12 heures

Coût : Activité de formation exonérée de TVA au titre de l'article 261-4-4 du CGI. Tarif déterminé au cas par cas en fonction des objectifs opérationnels et des modalités de réalisation

Information & Contact :

Chacune des actions de formation du cabinet **Novel Concept** est conçue spécifiquement en fonction des attentes, des objectifs et des enjeux des personnes à former.

Pour obtenir des renseignements et votre programme personnalisé de formation, contactez Mr Maxime GIESSNER par téléphone au 06.76.76.45.95 ou par courriel à maxime.giessner@novelconcept.fr. Une réponse vous sera apportée dans un délai de 72h maximum.

*Novel Concept veille au **respect de l'accueil et de l'accompagnement des personnes en situation de handicap** en veillant à l'accessibilité des locaux et à l'adaptation des contenus et moyens utilisés afin de garantir la réussite de la formation*

*Pour toutes questions ou demandes relatives à ce sujet, contactez notre **référente handicap** :
Claire GIESSNER au 06 95 27 04 66.*